

## Algemene Voorwaarden

### Praktijk Patric Bijsterveld – Orthomoleculaire therapie

Gevestigd te Heemstede, werkzaam in Nederland (o.a. Heemstede, Amsterdam en online)  
Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34373086

**Versie: 202601**

### Artikel 1 – Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen, consulten, trajecten, programma's en overige diensten die worden aangeboden door Praktijk Patric Bijsterveld (hierna: *de praktijk*).
2. De praktijk richt zich uitsluitend op particulieren en is werkzaam binnen Nederland.
3. Door het maken van een afspraak en/of het aangaan van een traject of programma verklaart de cliënt kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.
4. De praktijk behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is altijd van toepassing en wordt op verzoek verstrekt.

### Artikel 2 – Totstandkoming en duur van de overeenkomst

5. De overeenkomst tussen de praktijk en de cliënt komt tot stand op het moment dat een afspraak wordt gemaakt of een traject/programma wordt bevestigd, mondeling, schriftelijk of digitaal.
6. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van het consult, de behandeling en/of het overeengekomen traject of programma.
7. De praktijk heeft een **inspanningsverplichting** en geen resultaatsverplichting.

### Artikel 3 – Aard van de dienstverlening

8. Orthomoleculaire therapie en aanverwante begeleiding zijn **complementair** en vervangen geen reguliere medische zorg.
9. De praktijk stelt geen medische diagnoses en schrijft geen medicijnen voor.
10. De cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor medische keuzes en het opvolgen van adviezen van artsen en specialisten.

### Artikel 4 – Verantwoordelijkheden van de cliënt

11. De cliënt verstrekt tijdig alle relevante informatie die nodig is voor een goede uitvoering van de dienstverlening, waaronder informatie over klachten, medicatie, (medische) diagnoses, allergieën/intoleranties en relevante testuitslagen.
12. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het opvolgen van adviezen en het melden van wijzigingen in de gezondheidssituatie.
13. Het onjuist of onvolledig verstrekken van informatie kan gevolgen hebben voor de dienstverlening en kan de praktijk ontslaan van (verdere) aansprakelijkheid voor de daaruit voortvloeiende gevolgen.

## Artikel 5 – Consulten (fysiek en online)

14. Consulten kunnen zowel fysiek op locatie als online plaatsvinden.
15. Bij online consulten is de cliënt verantwoordelijk voor een stabiele internetverbinding en geschikte apparatuur.
16. Technische problemen aan de zijde van de cliënt geven geen recht op restitutie. Indien technische problemen aan de zijde van de praktijk het consult onmogelijk maken, wordt het consult in overleg kosteloos verplaatst.

## Artikel 6 – Afspraken, annulering en no-show (48 uur)

17. Annuleren of verzetten kan uitsluitend via e-mail of WhatsApp.
18. Een annulering of wijziging is geldig zodra deze door de praktijk is **ontvangen**.
19. Afspraken dienen uiterlijk **48 uur vóór aanvang** van de afspraak te worden geannuleerd of verzet, waarbij **weekenddagen (zaterdag en zondag) niet meetellen**.
20. Bij niet tijdig annuleren/verzetten, of bij het niet verschijnen op een afspraak (*no-show*), behoudt de praktijk zich het recht voor het consult **volledig** in rekening te brengen.

## Artikel 7 – Tarieven, betaling en incasso

21. De geldende tarieven worden vooraf kenbaar gemaakt.
22. Betaling vindt plaats na het consult of voorafgaand aan een traject of programma, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
23. Facturen dienen binnen **7 dagen** na factuurdatum te worden voldaan.
24. Bij niet tijdige betaling is de cliënt van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment is de cliënt de **wettelijke rente** verschuldigd.
25. Eventuele **buitengerechtigde incassokosten** komen voor rekening van de cliënt, conform de Wet Incassokosten (WIK).
26. De praktijk is gerechtigd (vervolg)consulten en/of de uitvoering van een traject of programma op te schorten zolang er sprake is van een openstaande betalingsverplichting.
27. Indien is overeengekomen dat er periodiek wordt betaald dan is betaling **vóór** de vervaldatum op de (deel)factuur verplicht.
28. Indien client verzuimt de deelfacturen te betalen dan is Praktijk Patric Bijsterveld gerechtigd het volledige bedrag op te eisen.
29. Betaling in delen kan slechts na akkoord van en bevestiging door Praktijk Patric Bijsterveld.
30. Als de deelbetalingen niet tijdig plaatsvinden is Praktijk Patric Bijsterveld gerechtigd om de wettelijke rente in rekening te brengen over het bedrag dat te laat betaald is.
31. Als door client gebruik gemaakt wordt van betaling via automatische incasso dient client steeds zorg te dragen voor voldoende saldo zodat incasso probleemloos doorgang kan vinden.
32. Indien storning van betaling, om welke reden dan ook, plaats vindt dan is Praktijk Patric Bijsterveld gerechtigd om daaruit voortvloeiende extra (administratie)kosten aan client door te belasten.

33. Als opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen aan Praktijk Patric Bijsterveld voldoet of als de opdrachtgever op willekeurig welke andere manier tekortschiet in het nakomen van zijn verplichtingen uit hoofde van zijn overeenkomst met Praktijk Patric Bijsterveld dan is laatste gerechtigd alle incasso- en/of andere gerechtelijke of buitengerechtelijke kosten aan opdrachtgever in rekening te brengen, zulks met een minimum van 25% van de overeengekomen opdrachtsom.

## Artikel 8 – Trajecten en programma's (algemeen)

34. De praktijk biedt naast losse consulten ook trajecten en programma's aan.
35. Trajecten en programma's worden aangeboden als pakket met een vooraf bepaalde inhoud, duur en prijs.
36. De overeenkomst voor een traject of programma komt tot stand na aanmelding door de cliënt en bevestiging door de praktijk.
37. Start van een traject of programma vindt pas plaats na **volledige betaling**, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
38. Bij tussentijdse beëindiging door de cliënt bestaat geen recht op restitutie, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

## Artikel 9 – Specifieke bepalingen Metabolic Balance

39. Metabolic Balance wordt aangeboden als een persoonlijk begeleidingsprogramma en bestaat uit:
- een eenmalig bloedonderzoek (36 bloedwaarden);
  - een persoonlijk, individueel opgesteld voedingsplan;
  - tien (10) consulten van circa 25 minuten, fysiek in de praktijk of online;
  - begeleiding en ondersteuning gedurende het programma via e-mail of WhatsApp;
  - toegang tot aanvullende online informatie of een besloten online omgeving, indien beschikbaar.
40. Het Metabolic Balance programma heeft een maximale looptijd van **zes (6) maanden**, ingaande op de datum waarop het persoonlijke voedingsplan met de cliënt is besproken.
41. De actuele prijs van het Metabolic Balance programma wordt voorafgaand aan de start schriftelijk of digitaal aan de cliënt bevestigd.
42. Start van het programma vindt uitsluitend plaats nadat de **volledige betaling** is ontvangen.
43. Niet gebruikte consulten of onderdelen die niet binnen de looptijd van het programma worden afgenomen, komen na afloop van de looptijd te vervallen en geven geen recht op restitutie.
44. Metabolic Balance is geen medische behandeling en vervangt geen reguliere geneeskundige zorg. De cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor medische keuzes en het opvolgen van adviezen van artsen of specialisten.

45. De praktijk is niet aansprakelijk voor beslissingen die de cliënt neemt op basis van het voedingsplan, supplementadviezen of begeleiding binnen het programma.
46. Tussentijdse beëindiging van het programma door de cliënt geeft geen recht op restitutie van (een deel van) het betaalde bedrag.
47. Metabolic Balance Global AG biedt als service het gebruik van een app (HLC Healthy Lifestyle Companion) aan waarin het voedingsplan is opgenomen voor de duur van het traject. Mocht om wat voor reden de app tijdens de duur van het overeengekomen traject niet werkzaam zijn dan kan zowel Metabolic Balance als de praktijk hier niet voor aansprakelijk worden gesteld.

## Artikel 10 – Herroepingsrecht bij diensten op afstand (consument)

48. Indien de cliënt een overeenkomst op afstand sluit (bijvoorbeeld via e-mail, website of andere digitale middelen) kan de cliënt de overeenkomst in beginsel binnen **14 dagen** na het sluiten van de overeenkomst zonder opgave van redenen ontbinden (herroepingsrecht), tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is.
49. Indien de cliënt wenst dat de dienstverlening aanvangt binnen de herroepingstermijn, verzoekt de cliënt de praktijk uitdrukkelijk om met de uitvoering te starten vóór afloop van de herroepingstermijn.
50. Indien de cliënt gebruikmaakt van het herroepingsrecht nadat de dienstverlening op verzoek van de cliënt is gestart, is de cliënt een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan het reeds uitgevoerde deel van de overeenkomst.
51. Zodra de dienstverlening volledig is uitgevoerd binnen de herroepingstermijn (met voorafgaande uitdrukkelijke instemming van de cliënt), vervalt het herroepingsrecht.

## Artikel 11 – Aansprakelijkheid

52. De praktijk is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het niet of onjuist opvolgen van adviezen.
53. Aansprakelijkheid van de praktijk is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd. Indien geen uitkering plaatsvindt, is aansprakelijkheid beperkt tot het door de cliënt betaalde bedrag voor het betreffende consult, traject of programma.
54. De praktijk is niet aansprakelijk voor indirecte schade en/of gevolgschade.

## Artikel 12 – Privacy en dossier

55. De praktijk gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en (medische) gegevens.
56. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de dienstverlening.
57. De privacyverklaring van de praktijk maakt integraal onderdeel uit van deze voorwaarden.

## Artikel 13 – Klachten

58. Klachten worden bij voorkeur eerst rechtstreeks met de praktijk besproken.
59. Indien dit niet tot een oplossing leidt, kan de cliënt gebruikmaken van een erkende klachtenregeling, indien en voor zover van toepassing. S.C.A.G is de overkoepelende

onafhankelijke instantie die uw klacht uiterst zorgvuldig en onpartijdig behandelt.  
(<https://www.scag.nl/>)

## Artikel 14 – Beëindiging van de overeenkomst

60. Beide partijen kunnen de overeenkomst beëindigen indien voortzetting redelijkerwijs niet kan worden verwacht.
61. Openstaande betalingsverplichtingen blijven onverminderd van kracht.

## Artikel 15 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost.